

Conditions générales de vente

RÉSERVATION

La totalité du montant de votre séjour vous sera demandé lors de votre réservation via un paiement en ligne sécurisé.

CAUTION

Une empreinte bancaire d'un montant de 300 € sera effectuée à titre de caution. Celle-ci n'est pas débitée.

Les clients sont tenus de respecter les lieux et de laisser les équipements en bon état de fonctionnement. Toute dégradation, casse ou vol constaté, entraînera une retenue partielle ou totale sur la caution. Un état des lieux est à votre disposition sur place.

ACCÈS AU LOGEMENT

Vous serez entièrement autonomes. 48h avant votre séjour, vous recevrez un mail avec un code d'accès à 4 chiffres qu'il faudra taper sur le boîtier extérieur. Ce code d'accès ne sera valable que pendant les heures réservées c'est-à-dire de 16h le jour J à 11h00 J+1. Cette plage sera bien sûr plus longue si vous avez réservé plus d'une nuit.

ANNULATION

En cas d'annulation jusqu'à 10 jours avant la date d'arrivée, aucun remboursement ne sera effectué mais nous vous proposerons une nouvelle date de séjour. Une seule modification de date sera acceptée.

A moins de 10 jours avant la date d'arrivée, nous conserverons 50% du montant versé et vous recréditons la différence.

LIVRAISON DU PETIT DÉJEUNER

Le pain et les viennoiseries vous seront déposés discrètement le lendemain vers 8h00 derrière une petite trappe d'accès située sur le mur entre le spa et la douche. Si vous souhaitez une heure plus matinale, merci de nous en informer au préalable.

INTERDICTION DE FUMER

Il est strictement interdit de fumer ou de vapoter à l'intérieur ; un détecteur de fumée est installé.

ANIMAUX INTERDITS

Pour des questions d'hygiène, les animaux ne sont pas autorisés.

Ces conditions générales de vente peuvent évoluer ou être modifiées à tout moment sans préavis